



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

1. כללי:

1.1 כל חניך בתנועת הצופים מחויב בתשלום דמי חבר עבור הפעילות השנתית וכן תשלום עבור המפעלים השונים.

2. מטרת המסמך:

2.1 מטרת נוהל זה הינה להגדיר סדרי עבודה תקינים בנושא קביעת גובה דמי החבר, גבייתם והעברתם לשבט, להנהגה ולמטה וקביעת מדיניות תשלומים, ביטולים והחזרים בתנועת הצופים.

3. הגדרות:

- 3.1 דמי חבר - תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.
- 3.2 דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. גובה דמי הרישום אינו זהה בין השבטים.
- 3.3 תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.
- 3.4 מחשבט - תוכנה לניהול כספי השבט ורישום חניכים בשבט.

4. הנחיות לביצוע:

- 4.1 גובה דמי החבר ומחירי מפעלים בתנועה יקבע עפ"י החלטת ועדת ארגון וכספים ומצורף כנספח לנוהל.
- 4.2 בתנועה מדיניות תשלומים אחידה לדמי חבר כדלקמן:

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה מדמי החבר המלאים
ספטמבר – דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)	100%
דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד למימונה)	70%
מרץ/אפריל (החל מהיום שלאחר המימונה) עד יולי	40%



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

- 4.3 אחת לשנה וכפוף להנחיות משרד החינוך יוחלט ע"י ראש הנהגה וגזבר הנהגה על גובה הסכום אשר יגבה מכל חניך ויועבר לטובת פעילות ההנהגה עד ל- 15 באוגוסט בכפוף להחלטת וועדת ארגון וכספים עד ל- 15 ביולי.
- 4.4 גובה דמי הרישום בתנועה נקבע על ידי ההנהגה והמטה.
- 4.5 בתנועה קיימת מדיניות אחידה לדמי רישום כדלקמן:

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי רישום שהחניך נדרש לשלם מגובה מדמי הרישום המלאים
ספטמבר עד מרץ/אפריל (עד למימונה)	100%
מרץ/אפריל (החל מהיום שלאחר המימונה) עד יולי	50%

- 4.6 העברת דמי הרישום מהשבט להנהגה:
- 4.6.1 כל שבט יעביר את דמי הרישום בסוף כל חודש ע"פ תעודת חיוב שתופק ע"י ההנהגה בצירוף דוח מחשבט.
- 4.7 צמי"ד :
- 4.7.1 חניכי צמי"ד יזוהו במחשבט כחניכי צמי"ד.
- 4.7.2 חניכי צמי"ד ישלמו 50% מהמחיר המלא שנקבע עבור חניך רגיל.
- 4.7.3 התשלום להנהגה ולמטה התנועה ייעשה באופן יחסי לגובה הגבייה של השבט מהחניך.
- 4.7.4 גובה דמי החבר לכל שאר האוכלוסיות יהיה ע"פ החלטת ארגון וכספים.
- 4.8 חניכים שאינם צמי"ד הנרשמים לפעילות אחת בשבוע ישלמו 75%-100% מהמחיר שנקבע עבור חניך רגיל וזאת ע"פ החלטת ראש וגזבר השבט.
- 4.9 ביטול :
- 4.9.1 הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל, למרכז השבט ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה. הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט בטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- 4.9.2 בתשלום למפעלים ינוכה עד 5% דמי ביטול או 100 ₪, הנמוך מביניהם.



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

מועד ההחזר : 4.10

4.10.1 תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום - בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (בטול עסקה), תשע"א-2010, פרק הזמן לביטול המזכה את החניך בהחזר מלא לכספו הינו בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ולענייננו ההרשמה (ולמעשה ביצוע מתן ההוראה לתשלום, להבדיל מהמועד ביצוע החיוב על ידי חברת האשראי את הלקוח) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים (לא כולל ימי שבת וחג) קודם מועד תחילת השירות.

עם זאת, הנוהל אותו יש להחיל בעניין ביטולים והחזרים הנו כדלקמן: מועד ביטול הרשמה לתנועה אשר יזכה בהחזר מלא דמי החבר והרישום הנו 7 ימים לאחר תחילת מתן השירות. כלומר, ללא קשר למועד בו נרשם החניך לפעילות בתנועה, תחילת שנה, אמצע וכו' חניך יוכל לבטל את הרשמתי תוך 7 ימים מתחילת מועד מתן השירות. יום תחילת השירות הנו יום הפעולה הראשונה או יום היציאה לטיול הראשון (טיול פתיחת שנה) או כל טיול אחר (תלוי במועד ההרשמה) - המוקדם במיניהם. אולם, היה וחניך משתתף בפעולות ניסיון (קרי, השתתפות בפעולות טרם ההרשמה) יום תחילת השירות עבורו יחשב מועד היציאה לטיול או הפעולה הראשונה בה השתתף לאחר הרשמתי. כל ביטול במועד מאוחר ל- 7 ימים ממועד תחילת מתן השירות יזכה בהחזר מדורג בהתאם לאמור בטבלה בסעיף 4.11.2 להלן.

4.10.2 תשלום למפעלים (טיול תחילת שנה, חנוכה, פסח, קיץ וכו') - בהתאם לתקנות ביטול עסקה, פרק הזמן לביטול המזכה את החניך בהחזר מלא לכספו הינו תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, ולענייננו - ההרשמה (ולמעשה ביצוע מתן ההוראה לתשלום, להבדיל מהמועד ביצוע החיוב על ידי חברת האשראי את הלקוח) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים (לא כולל ימי שבת וחג), קודם למועד תחילת מתן השירות. מועד תחילת השירות הנו מועד היציאה למפעל. בהתאם לכך, יש להקפיד שסגירת ההרשמה למפעל תהיה לפחות 7 ימים לפני תחילת מתן השירות. כלומר, במקרה בו הביטול יעשה לדוגמא 6 ימים לפני היציאה למפעל הרי שלא תהיה חובה לזכות את החניך בכספו. עם זאת, הנהגות בהן גובים תשלום עבור מפעלים בצורה של תשלומי גש"מ- ביטול ההרשמה במקרה כזה אשר יזכה בהחזר מלא, למעט דמי הביטול, יהיה עד 7 ימים (למעט ימי שבת וחג) לפני תחילת המפעל (כלומר, אין לספור את ה- 14 ימים מאז מועד ההרשמה).



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

- 4.10.3 עם זאת, במקרה של מחלה שמנעה השתתפות החניך במפעל, ניתן יהיה לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט ובלבד שהאישור הרפואי נושא תאריך של יום היציאה למפעל והוצג עד תום מועד המפעל. הצגת אישור מאוחר למועד זה לא תזכה בכל החזר כספי.
- כמו כן, במקרה של מחלה שהודיעו עליה פחות מ- 7 ימים ממועד תחילת המפעל, שיעור ההחזר יהיה כפי שיפורסם בחוזר להורים לקראת המפעל.
- 4.10.4 למען הסר ספק, במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא, הוא לא יהיה זכאי לכל החזר כספי.
- 4.11 חישוב ההחזר :
- 4.11.1 משנתמלאו התנאים הקבועים בתקנות ביטול עסקה להחזרת התמורה, היא תתבצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר משבעה ימי עבודה ובאופן בו בוצע התשלום.
- 4.11.2 דמי חבר - חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר כדלקמן (ובלבד שהודעת הביטול לא ניתנה בתוך 7 ימים ממועד תחילת מתן השירות) :

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור החזר הנמוך ביותר לו זכאי החניך מסך דמי החבר אשר שולמו
ספטמבר - דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)	100%	עד להתחלת טיולי פתיחת שנה	100%
		מהתחלת טיולי פתיחת שנה - דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)	70%
		דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)	50%
		מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	0%



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

פרק ראשי:	מחלקת כספים	מספר נוהל: 42.04.01
פרק משני:	הכנסות	מהדורה: 02
		תחולה: 00

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור ההחזר הנמוך ביותר לו זכאי החניך באחוזים מסך דמי החבר אשר שולמו
דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד למימונה)	70%	דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)	50%
		מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	0%

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור ההחזר הנמוך ביותר לו זכאי החניך באחוזים מסך דמי החבר אשר שולמו
מרץ/אפריל (החל מהיום שלאחר המימונה) עד יולי	40%	מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	0%

4.11.4 אופן החזר :

התמורה תוחזר כמפורט להלן:

אופן התשלום	אופן החזרת התמורה
במזומן או בשיק אם נפרע	בשיק מזומן
בשיק - אם טרם נפרע	בשיק מזומן - בתוך חמישה ימי עסקים מהמועד שנפרע
בכרטיס אשראי - וחשבון העסק טרם זוכה	יבטל את החיוב אצל חברת כרטיס האשראי של החניך
בכרטיס אשראי - וחשבון העוסק כבר זוכה	ישיב הסכום בשיק מזומן או יודיע לחברת כרטיסי האשראי (להלן- החברה) של הצרכן על ביטול העסקה והחברה תזכה את כרטיס האשראי של הצרכן מיידית בסכום החיוב. תנאי ליזיכו החניך על ידי החברה הוא שיש באפשרות החברה להיפרע מהתנועה בשל העסקה שבוטלה. אם החברה אינה יכולה לזכות את החניך מהטעם שאינה יכולה להיפרע מהתנועה,



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

פרק ראשי:	מחלקת כספים	מספר נוהל: 42.04.01
פרק משני:	הכנסות	מהדורה: 02
		תחולה: 00

חובתה של התנועה להשיב את התמורה לחניך בשיק מזומן.

4.11.5 דוגמא לחישוב דמי החבר והחזר בגינם

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	גובה דמי החבר בדוגמא בלבד	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	גובה דמי הרישום הכלולים בדמי החבר בדוגמא	גובה דמי החבר בניכוי דמי הרישום בדוגמא	שיעור החזר בדוגמא לו זכאי החניך באחוזים מסך דמי החבר אשר שולמו בניכוי דמי הרישום	סך ההחזר בדוגמא בלבד	סך דמי החבר שנותרו באם החניך נרשם בין ספטמבר ועד לסיום טיולי חנוכה
ספטמבר - דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)	100%	700 ₪	עד 7 ימים מתחילת מתן השירות	200 ₪	500 ₪	100%	700 ₪	0 ₪
			יותר מ 7 ימים ממועד תחילת השירות מהתחלת טיולי פתיחת שנה - דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)	200 ₪	500 ₪	70%	350 ₪	350 ₪
			דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)	200 ₪	500 ₪	50%	250 ₪	450 ₪
			מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	200 ₪	500 ₪	0%	0 ₪	700 ₪



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	פרק ראשי: מחלקת כספים
מהדורה: 02	פרק משני: הכנסות
תחולה: 00	

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	גובה דמי החבר בדוגמא בלבד	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	גובה דמי הרישום הכלולים בדמי החבר בדוגמא	גובה דמי החבר בניכוי דמי הרישום בדוגמא	שיעור ההחזר בדוגמא לו זכאי החניך באחוזים מסך דמי החבר אשר שולמו בניכוי דמי הרישום	סך ההחזר בדוגמא בלבד	סך דמי החבר שנותרו באם החניך נרשם לאחר טיולי חנוכה ועד סיום טיולי פסח
דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד למימונה)	70%	₪ 490	עד 7 ימים מתחילת מתן השירות	₪ 200	₪ 290	100%	₪ 490	₪ 0
			יותר מ 7 ימים ממועד תחילת השירות דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)	₪ 200	₪ 290	50%	₪ 145	₪ 345
			מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	₪ 200	₪ 290	0%	₪ 0	₪ 490



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

המועד בו נרשם החניך	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	גובה דמי החבר בדוגמא בלבד	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	גובה דמי הרישום הכלולים בדמי החבר בדוגמא	גובה דמי החבר בניכוי דמי הרישום בדוגמא	שיעור ההחזר בדוגמא לו זכאי החניך באחוזים מסך דמי החבר אשר שולמו בניכוי דמי הרישום	סך ההחזר בדוגמא בלבד	סך דמי החבר שנתרו באם החניך נרשם לאחר סיום טיולי פסח ועד יולי
מרץ/אפריל (החל מהיום שלאחר המימונה) עד יולי	40%	280 ₪	עד 7 ימים מתחילת מתן השירות	200 ₪	80 ₪	100%	280 ₪	0 ₪
			יותר מ 7 ימים ממועד תחילת השירות מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	200 ₪	80 ₪	0%	0 ₪	280 ₪

5. אחריות:

- 5.1 נוהל זה הינו באחריות מנהל מחלקת כספים.
- 5.2 ביצוע נוהל זה הינו באחריות ראש, גזבר ומרכז ההנהגה וכן באחריות ראש וגזבר השבט בשיתוף מרכז השבט.

6. מסמכים ישימים:

אין

7. נספחים:

נספח א' - וועדה לקביעת תמחור מפעלים תשע"ו



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

29-07-2015

נספח א' - וועדה לקביעת תמחור מפעלים תשע"ו

ראצינול: בסוף שנת הפעילות תשע"ב הוחלט להקים וועדה מקצועית אשר תבחן את תמחור המפעלים בתנועת הצופים. מזה מספר חודשים התבצעה עבודת ניתוח של הנתונים בדגש על יצירת סרגל תמחור מקסימלי פנימי שינחה את השבטים וההנהגות כיצד לקבוע את מחירי הטיולים והאירועים בשבטים.

המטרה: יצירת טבלת תמחור פשוטה עם מחירי מקסימום לכל סוג פעילות הנהוג בתנועת הצופים.

חשוב להדגיש שאין כוונה בפרסום תקרות מחירים להביא לעליית מחירי מפעלים בתנועה.

הגדרות:

- המחיר לחניך כולל טיול הכנה, היסעים, מדריך טיולים, לינה, רפואה ואבטחה, מזון ואטרקציה.
- המחיר לחניך משקף את המקסימום המותר לגבייה בגין יום פעילות בודד. במידה והפעילות מתבצעת על פני כמה ימים יש לכפול את העלות ליום במספר ימי הפעילות.
- התקציב המנחה לבניית התמחור ליום טיול/צופה חושב לפי 150 משלמים ובנוסף 30 חברי צוות.
- פורימון, פסטיבל: תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות.
- טבלת התמחור תעודכן בתחילת כל שנת פעילות או עם שינוי מהותי במשק המשפיע על עלות הפעילות. באחריות ראש, גזבר ומרכז ההנהגה לוודא יישום התמחור בשבטים.
- במקרים חריגים ניתן לפנות לוועדת חריגים בהשתתפות יו"ר הוועדה, נציג ועדת ארגון וכספים, נציג האגף לחינוך, מנהלת הכספים בתנועה ומזכ"ל התנועה.

שם המפעל / טיול	מחיר מקסימום לחניך תשע"ד	מחיר מקסימום לחניך תשע"ה	מחיר מקסימום לחניך תשע"ו
דמי חבר	700 ₪	700 ₪	700 ₪
יום טיול	140 ₪	140 ₪	140 ₪
יום צופה – מחיר ליום	110 ₪	110 ₪	110 ₪
יום סמינר לשכב"ג	90 ₪	105 ₪	105 ₪
יום סמינר לשכב"צ	30 ₪	30 ₪	30 ₪



שם הנוהל: תשלומי חניכים, ביטולים והחזרים

מספר נוהל: 42.04.01	מחלקת כספים	פרק ראשי:
מהדורה: 02	הכנסות	פרק משני:
תחולה: 00		

25 ₪	25 ₪	25 ₪	פורימון
20 ₪	20 ₪	15 ₪	פסטיבל
50 ₪	50 ₪	50 ₪	פעילויות שונות (שנתי)